

Subdirección Gestión Asistencial

**ACTA REUNIÓN N°4, MIERCOLES 19 DE MAYO DE 2019**

**COMITÉ LISTA DE ESPERA**

**SERVICIO DE SALUD OSORNO**

Con la presencia de la Red Asistencial SSO, Dra. Jiménez da bienvenida e inicia reunión a 08:00 hrs.

1. **Hospital Digital**

Se presenta a la Red a Gestora del Hospital Digital en el Servicio de Salud Osorno.

Enfermera Javiera Pohlenz, funcionaria con 44 horas. Las consultas pueden realizaras a su email [Javiera.pohlenz@hospitaldigital.cl](mailto:Javiera.pohlenz@hospitaldigital.cl)

Anexo 645688 - Llamada externa 335688

Enviara información vía email.

1. **Gestion de Lista Espera Consulta Médica**

Dra. Jimenez presenta la evolución de Lista de Espera con corte 13 de Junio 2019. Se recuerda que la responsabilidad de la Lista de Espera es de quien deriva así como de quien resuelve.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Corte** | **Total** | **2017** | **2018** | **2019** |
| 02-04-2019 | 15.554 | 1.187 | 10.771 | 3.596 |
| 12-04-2019 | 15.070 | 672 | 8.844 | 5.554 |
| 22-04-2019 | 14.886 | 570 | 8.796 | 5.520 |
| 30-05-2019 | 14.305 | 402 | 7.623 | 6.280 |
| 13-06-2019 | 16.471 | 307 | 6.484 | 9.680 |

Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad según Especialidad

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **LEC AL 13 DE JUNIO** | **TOTAL** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **16.471** | **307** | **6.484** | **9.680** |
| Oftalmología | 4.438 | **161** | 2.798 | 1.479 |
| Otorrinolaringología | 1.467 | 15 | 438 | 1.014 |
| Cirugía General | 1.232 | 17 | 442 | 773 |
| Cardiología | 1.017 | 2 | 449 | 566 |
| Traumatología y Ortopedia | 909 | 10 | 226 | 673 |
| Ginecología | 596 | 0 | 99 | 497 |
| Neurología Adulto | 568 | 12 | 253 | 303 |
| Coloproctología | 551 | 10 | 24 | 517 |
| Neurología Pediátrica | 548 | 3 | 299 | 246 |
| Urología | 534 | 3 | 169 | 362 |
| Traumatología y Ortopedia Pediátrica | 526 | 0 | 248 | 278 |
| Dermatología | 485 | 3 | 127 | 355 |
| Medicina Interna | 402 | 9 | 100 | 293 |
| Cirugía Vascular Periférica | 354 | 0 | 58 | 296 |
| Pediatría | 333 | 1 | 105 | 227 |
| Endocrinología Adulto | 269 | 18 | 108 | 143 |
| Cirugía Pediátrica | 245 | 0 | 56 | 189 |
| Gastroenterología Adulto | 216 | 2 | 48 | 166 |
| Neurocirugía | 215 | 0 | 39 | 176 |
| Anestesiología | 206 | 15 | 110 | 81 |
| Nutriólogo | 146 | 18 | 37 | 91 |
| Cirugía de Tórax | 144 | 0 | 0 | 144 |
| Cirugía de Cabeza y Cuello Máxilo Facial | 130 | 0 | 2 | 128 |
| Hematología | 93 | 3 | 35 | 55 |
| Reumatología | 92 | 1 | 17 | 74 |
| Gastroenterología Pediátrica | 84 | 0 | 17 | 67 |
| Medicina Física y Rehabilitación (Fisiatría Adulto) | 81 | 0 | 5 | 76 |
| Nefrología Adulto | 77 | 0 | 32 | 45 |
| Enf. Respiratorias de Adulto | 65 | 2 | 2 | 61 |
| Cirugía Plástica y Reparadora | 62 | 0 | 1 | 61 |
| Nutriólogo Pediátrico | 51 | 0 | 11 | 40 |
| Psiquiatría Pediátrica y de la Adolescencia | 49 | 0 | 20 | 29 |
| Endocrinología Pediátrica | 48 | 0 | 22 | 26 |
| Psiquiatría Adulto | 40 | 1 | 31 | 8 |
| Enf. Respiratorias Pediátricas | 34 | 1 | 6 | 27 |
| Infectología | 28 | 0 | 11 | 17 |
| Cardiología Pediátrica | 26 | 0 | 9 | 17 |
| Oncología Médica | 23 | 0 | 3 | 20 |
| Nefrología Pediátrico | 21 | 0 | 2 | 19 |
| Infectología Pediátrica | 18 | 0 | 18 | 0 |
| Neonatología | 15 | 0 | 0 | 15 |
| Hemato-Oncología Pediátrica | 13 | 0 | 1 | 12 |
| Genética Clínica | 12 | 0 | 0 | 12 |
| Urología Pediátrica | 4 | 0 | 4 | 0 |
| Radioterapia Oncológica | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Ginecología Pediátrica y de la Adolescencia | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Cirugía Plástica y Reparadora Pediátrica | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Reumatología Pediátrica | 1 | 0 | 0 | 1 |

**Fuente:** SIGTE, 13-06-2019

* Sra. Adriana Raddatz informa sobre Capacitación para Contralores en Phoenix para la primera semana de Julio en grupos de 6 personas. Horario de 08:00 a 10:00 ó 14:30 a 16:30 hrs. Interesados contactar a [Adriana.raddatz@redsalud.gov.cl](mailto:Adriana.raddatz@redsalud.gov.cl)
* Se solicita a Sra. Adriana Raddatz confeccionar video explicativo del uso Phoenix, ya que existe recambio de personal.
* Al revisar la Lista de Espera por:
  + Anestesiología**:** Se sugiere conversar con Dr. Brousse como Jefe (S) sobre problema de horario 2° anestesista que trabaja con Dra. Arce y que no tiene agendado pacientes.
  + Oftalmología: Ruth Hermosilla sugiere que pacientes en LE y derivados a HBO, ojala puedan ser derivarlos a APS.

1. **Gestion de Lista Espera Odontológica**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Especialidad** | **Total** | **2013** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **Total** | **6.480** | **1** | **12** | **194** | **302** | **622** | **2.944** | **2.405** |
| Endodoncia | 1.751 | 0 | 0 | 0 | 1 | 76 | 978 | 696 |
| Ortodoncia y Ortop. Dento Maxilofacial | 1.507 | 1 | 12 | 194 | 290 | 383 | 444 | 183 |
| Rehabilitación: Prótesis Removible | 1.343 | 0 | 0 | 0 | 6 | 72 | 549 | 716 |
| Rehabilitación: Prótesis Fija | 691 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 517 | 170 |
| Cirugía y Traumatología Buco Maxilofacial | 562 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 288 | 267 |
| Odontopediatría | 290 | 0 | 0 | 0 | 3 | 29 | 40 | 218 |
| Trast. Temp. y Dolor Orofacial | 154 | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 | 94 | 52 |
| Periodoncia | 138 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 32 | 103 |
| Cirugía Bucal | 44 | 0 | 0 | 0 | 0 | 42 | 2 | 0 |

**Fuente:** SIGTE, 13-06-2019

* Aun existen algunos problemas en los códigos de las prestaciones Odontológicas que se consideran como Consultas Médicas y no como debieran ser “Cirugía y Traumatología Buco Maxilofacial”.
* Se recuerda que no existe contralor en Hospital Base San José Osorno, pasa directamente a equipo de trabajo en Phoenix versión 1.910.

1. **Gestion de Lista Espera Quirúrgica**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LISTA ESPERA QX POR ESPECIALIDAD** | **TOTAL** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **6.006** | **1** | **20** | **1.087** | **2.521** | **2.377** |
| **Cirugía Mayor** |  |  |  |  |  |  |
| Cirugía Traumatológica | 980 | 1 | 9 | 242 | 404 | 324 |
| Cirugía Cardiovascular | 969 | 0 | 2 | 262 | 470 | 235 |
| Cirugía Maxilofacial | 800 | 0 | 0 | 0 | 185 | 615 |
| Cirugía Oftalmológica | 634 | 0 | 3 | 291 | 210 | 130 |
| Cirugía Otorrinolaringológica | 582 | 0 | 0 | 29 | 336 | 217 |
| Cirugía Abdominal - Cole | 490 | 0 | 3 | 112 | 246 | 129 |
| Cirugía Abdominal | 432 | 0 | 0 | 66 | 238 | 128 |
| Pediatría Urología Y Nefrología | 283 | 0 | 2 | 9 | 162 | 110 |
| Cirugía Ginecológica | 170 | 0 | 0 | 8 | 62 | 100 |
| Urología Y Nefrología | 151 | 0 | 0 | 10 | 62 | 79 |
| Cirugía Cabeza Y Cuello | 75 | 0 | 0 | 2 | 18 | 55 |
| Cirugía Proctológica | 61 | 0 | 0 | 10 | 19 | 32 |
| Neurocirugía | 48 | 0 | 0 | 6 | 17 | 25 |
| Cirugía Plástica Y Reparadora | 35 | 0 | 0 | 15 | 10 | 10 |
| Pediatría Traumatológica | 34 | 0 | 0 | 4 | 16 | 14 |
| Pediatría Abdominal | 32 | 0 | 0 | 0 | 18 | 14 |
| Cirugía Pediatría | 6 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 |
| Pediatría Abdominal-Cole | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **Cirugía Menor** |  |  |  |  |  |  |
| Biopsia Piel y/o mucosa x curetaje o sección | 76 | 0 | 0 | 0 | 0 | 76 |
| Cirugía tegumentos | 75 | 0 | 1 | 13 | 32 | 29 |
| Pediatría tegumentos | 33 | 0 | 0 | 4 | 13 | 16 |
| Extirpación de lesiones benignas por sec tangencial, curetaje y/o fulguración hasta 15 lesiones | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| Onicectomia total o parcial simple | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| Extirpación de lesión benigna subepidermica, incluye tumor sólido, quiste epidérmico y lipoma por lesión (cara, cuello, genitales) | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| Pediatría abdominal - cole | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Extirpación, reparación o biopsia, total o parcial, de lesiones benignas cutáneas por excision - cabeza, cuello y genitales desde 4 y hasta 6 lesiones | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Extirpación, reparación o biopsia, total o parcial, de lesiones benignas cutáneas por excision - cabeza, cuello, genitales hasta 3 lesiones | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Tratamiento por electro de hemangiomas o telangectasias hasta 15 lesiones | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Extirpación de lesión benigna sub-epidérmica, incluye tumor sólido, quiste epidérmico y lipoma por lesión - resto del cuerpo | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Extirpación, reparación o biopsia, total o parcial, de lesiones benignas cutáneas por excision - resto del cuerpo hasta 3 lesiones | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Extirpación, reparación o biopsia, total o parcial, de lesiones benignas cutáneas por excision - resto del cuerpo desde 4 y hasta 6 lesiones | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

**Fuente:** SIGTE, 13-06-2019

* Sr. Omar Contreras informa que el día 4 de Julio en el Hospital de Purranque se realizará una capacitación por el Dr. Heine dirigida a médicos que realizan cirugías menores y médicos contralores. Se invitó a 2 profesionales por establecimiento desde las 08:30 hrs.

1. **Gestion de Lista Espera Procedimientos**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimientos** | **TOTAL** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **Total** | **3.179** | **18** | **79** | **215** | **674** | **1.312** | **881** |
| Colonoscopia Larga (incluye sigmoidoscopia, colonoscopia Iz | **1.236** | 18 | 78 | 186 | 278 | 377 | 299 |
| Electromiografias cualquier región, Ej.: Musculos facial | **487** | 0 | 1 | 29 | 168 | 191 | 98 |
| (OFTALMOLOGIA) Oftalmo-& Retinografía, ambos ojos | **406** | 0 | 0 | 0 | 0 | 406 | 0 |
| Gastroduodenoscopia (incluye esofagoscopia) | **348** | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | 331 |
| E.E.G. DE 16 o más canales (incluye cod. 11-01-006) | **292** | 0 | 0 | 0 | 101 | 56 | 135 |
| E.E.G. Post-Privación de sueño (incluye cod. 11-01-004) EQ | **199** | 0 | 0 | 0 | 127 | 54 | 18 |
| Mamografía bilateral (4 exp) | **116** | 0 | 0 | 0 | 0 | 116 | 0 |
| Ecotomografía Mamaria bilateral | **45** | 0 | 0 | 0 | 0 | 45 | 0 |
| Ecotomografía abdominal (incluye Hígado, Vía biliar, vesícula, páncreas, riñones, bazo, retroperitoneo y grandes vasos) | **26** | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 | 0 |
| Pelvis, cadera o coxofemoral de RN, lactante o niño < 6 años | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 23 | 0 |
| Yeyuno-Ileoscopia (Incluye Esofago-Gastro-Duodenoscopia) | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |

**Fuente:** SIGTE, 13-06-2019

* Se solicita a DEGI que incorpore en los Manuales de LE el instructivo para extraer lista de espera en aplicación Iris de Rayen (causal N°16).
* DSM San Pablo comenta que los convenios ya fueron licitados y aceptados hace 1 semana.
* Aclarar que sucede con los procedimientos que solicita DSM San Juan y resuelve DSM San Juan como:
  + Endoscopias digestivas, el DSM San Juan compra servicios por convenio de Resolutividad.
  + Mamografías compra servicios y además está resolviendo en el HBSJO.
  + Ecotomografías mamarias y abdominales a través de compra servicios.

1. **Compromisos de Gestión COMGES 5 – Consultas Médicas**

**Indicar 5.1 Nivel Primario**

**Indicador 5.1.1.** Resolución del 100% de personas con fechas de ingreso igual y anterior a:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cortes** | **Meta** | **Estado** |
| 1er Corte | No tener LE anterior al 2014 | Resultado de imagen para imagen ok |
| 2do Corte | No tener LE anterior al 2015 | Resultado de imagen para imagen ok |
| 3er Corte | No tener LE anterior al 2016 | Resultado de imagen para imagen ok |
| 4to Corte | No tener LE anterior al 2017 | Pendiente 307 |

**Indicador 5.1.2:** Porcentaje de disminución de la lista de espera por Consulta Nueva de Especialidad Médica con destino APS de las especialidades de Oftalmología, Otorrinolaringología y Dermatología, ingresada con fecha igual o anterior al 31 de diciembre del año 2017. **Línea Base: 1.360**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cortes** | **Meta** | **A Resolver** | **Realizado** | **Estado** |
| 1er Corte | 10% | 136 | 407 | Resultado de imagen para imagen ok |
| 2do Corte | 20% | 272 |  | Resultado de imagen para imagen ok |
| 3er Corte | 60% | 816 |  | Resultado de imagen para imagen ok |
| 4to Corte | 100% | 1.360 |  | Pendiente 95 |

**Indicar 5.2 Nivel Secundario**

Porcentaje de casos resueltos de lista de espera de Consulta Nueva de Especialidad Médica con destino Atención Secundaria y Terciaria, según meta para cada Servicio de Salud.

**Indicador 5.2.1**. Resolución de 100% de casos con fecha de ingreso según meta definida para SS. Según anualidad se deberían egresar 468, pero se acepta el 50% que es 234

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Corte** | **Fecha Ingreso Meta del Corte** | **N° Casos con fecha anterior a corte** | **% Cumplimiento** | **Estado** |
| 1° Corte | **04-07-2017** | 143 | 60% | Imagen relacionada |
| 2° Corte | **11-12-2017** | 292 (pendientes) |  |  |

**Total a resolver antes de 2° Corte:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Establecimientos** | **Trim.1** | **Trim.2** | **Trim.3** | **Trim.4** | **Total** |
| Hospital Base San José de Osorno | 77 | 52 | 34 | 45 | **208** |
| CESFAM Entre Lagos | 0 | 6 | 45 | 12 | **63** |
| CESFAM Dr. Marcelo Lopetegui | 0 | 4 | 1 | 7 | **12** |
| Hospital de Puerto Octay | 2 | 1 | 0 | 1 | **4** |
| CESFAM Ovejería | 0 | 2 | 0 | 0 | **2** |
| CESFAM Practicante Pablo Araya | 0 | 0 | 0 | 1 | **1** |
| CESFAM Puaucho | 1 | 0 | 0 | 0 | **1** |
| CESFAM San Pablo | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** |
| **Total** | **80** | **65** | **81** | **66** | **292** |

**Notas:**

* Para el segundo corte se sinceró LE consulta que había quedado rezagada (LIMBO), lo que afecto principalmente al HBSJO.
* Existen 7 casos CNE destino Hospital Base Osorno de Otros Servicios de Salud.

**5.2.2. Resolución del 45% de su universo total según la meta definida para SS.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Corte** | **Línea Base** | **N° Casos Resueltos** | **% Cumplimiento** | **Meta % Reducción** | **Estado** |
| 1° Corte | 3.121 | 704 | 22.6% | 15% | Resultado de imagen para imagen ok |
| 2° Corte | 3.121 | 2423 |  | 45% | 78% avance |

**5.2.3 Resolución 100% casos SENAME generación según meta definida para cada servicio.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Corte** | **Línea Base** | **N° Casos Resueltos** | **% Cumplimiento** | **Meta % Reducción** | **Estado** |
| 1° Corte |  | 14 | 100% |  |  |
| 2° Corte | 10 | 8 |  |  | **Pend. 2 (HBO)** |

**5.2.4 Resolución 100% casos PRAIS primera generación según meta definida para cada servicio.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Corte** | **Línea Base** | **N° Casos Resueltos esperados** | **% Cumplimiento** | **Meta % Reducción** | **Estado** |
| 1° Corte | Envío Base |  | 100% |  | Resultado de imagen para imagen ok |
| 2° Corte | 108 | 49 |  | 45% | **Pendiente 10** |

1. **Otros Temas**

* **COMGES N°15**: Daniela Barria, encargada OIRS del Servicio de Salud comenta respecto del FORTALECIMIENTO DE LA SATISFACCIÓN USUARIA. Donde se está trabajando en acciones implementadas en el Diagnóstico y Diseño del Plan Cuatrienal de mejoramiento de la Acogida, Trato e Información a usuarios/as en la atención de Urgencia, Farmacia y Lista de Espera, en los establecimientos hospitalarios y de Atención Primaria de Salud.

Solicita a los establecimientos que están comprometidos en este corte, especialmente Cesfam Entrelagos que cumplan con lo establecido y generen sus planes de trabajo.

* **LE – Tableau**: Dra. Jimenez comenta que en la pág. del Servicio de Salud se encuentra operativo el acceso a “**Salud Digital – SIDRA**” donde se presenta semanalmente la Lista de Espera extraída de DEGI. La visualización con el Software Tableau hace esta información interactiva y enfocada en la Gestión Sanitaria de Salud Digital del SSO.
* Se acuerda que en la próxima reunión se pasara lista ¡¡¡¡¡

**Termino de reunión 09:40 hrs.**